

江西省教育厅文件

赣教规划字〔2019〕20号

关于做好江西省终身学习账号发放工作的通知

各设区市、省直管县（市、区）教育局，各高校、各省属中专学校，厅属各院校：

为贯彻落实《江西省人民政府办公厅关于加快推进教育信息化工作的意见》（赣府厅发〔2017〕32号）和2019年江西教育网络安全和信息化工作要求，全面普及“江西省终身学习账号”，加快推进终身学习体系建设，经研究，决定面向全省师生发放江西省终身学习账号（以下简称“学习号”），现将有关发放领取事宜通知如下。

一、发放对象

学习号以电子卡形式发放，全省各级各类教育的教师和学生

生，通过手机自助操作免费领取。

二、发放时间

2019年6月18日至8月30日师生集中领取。

三、工作要求

1. 加强组织领导。学习号及其电子卡是推动我省终身学习体系建设的重要举措，是打通各类教育服务，实现教育服务“一号通办”的途径，是支撑全省教育资源跨校、跨区域和跨领域共享，实现教育资源“一号共享”的抓手。各地各校要高度重视，充分认识学习号发放领取工作的重要性，迅速部署，加强领导，确保工作有序进行。

2. 按时完成发放。请各地各校按照时间安排组织师生自助领取学习号及其电子卡，省教育厅将在9月初对发放领取情况进行通报。集中领取后，学习号发放领取将作为常规工作常态化开放。

3. 及时反馈问题。学习号领取过程中如遇到问题，请及时将有关情况反馈至省教育厅，联系人：省教育厅教育管理信息中心倪聪林，联系电话：0791-86756182。

附件：学习号（电子卡）领取操作手册



附件

学习号（电子卡）领取操作手册

全省师生均可在支付宝 APP 内，通过扫描二维码、手动搜索等三种方式进入学习号（电子卡）（以下简称“电子卡”）领取页面。详细操作如下：

一、领卡入口

方式一：扫描二维码。



用支付宝扫一扫，进入小程序

（支付宝小程序二维码）

打开支付宝 APP，点击首页头部的“扫一扫”功能，对二维码进行扫码操作，即可进入电子卡领取页面。

方式二：登录江西省教育资源公共服务平台学习空间，在个人设置的终身学习账号菜单中使用支付宝 APP 扫描二维码，即可进入电子卡领取页面。



方式三：手动搜索。



师生通过在支付宝 APP 首页顶部的“搜索栏”内，输入“江西省终身学习电子卡”，找到并进入电子卡领取页面。

二、领卡方式

（一）中小学生、中职学生领电子卡

1. 选择中小學生（中職學生）图标。



點選“中小學生（中職學生）”後，可自行選擇是否同時
開通人臉識別驗證能力。

選擇提示頁如下圖：

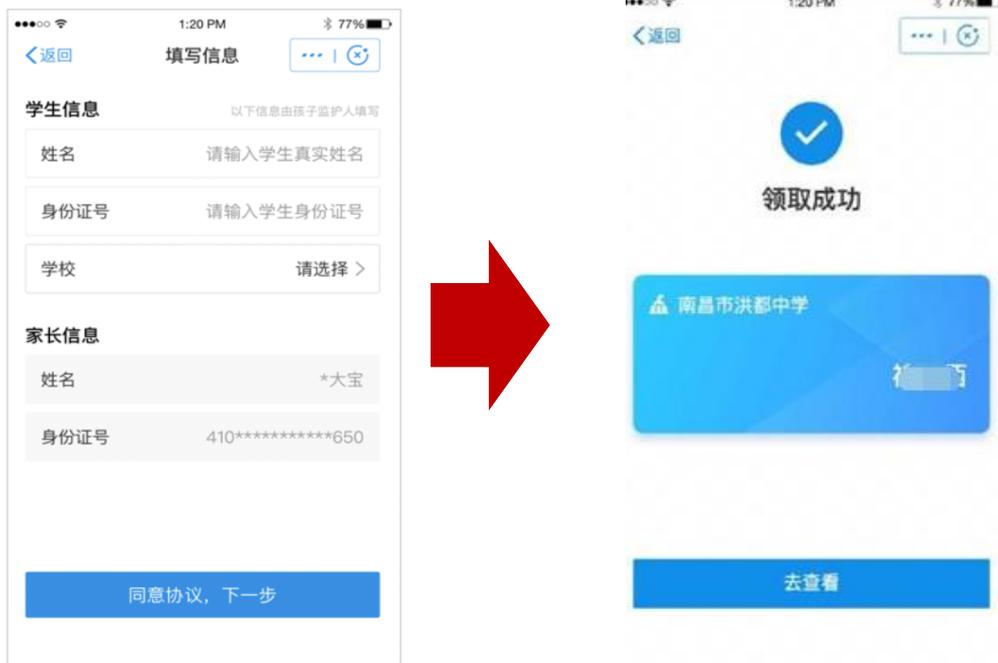


2. 如选择家长领卡（我是家长）图标。



填入本人及领卡对象双方的信息，系统将针对填写信息，依托省教育厅学籍库进行自动比对，自动智能化分配用卡权限。至此，领卡完成。

如下图：



家长代领

3. 如选择我是学生图标

填入学生的信息，系统将针对填写信息，依托省教育厅学籍库进行自动比对，自动智能化分配用卡权限。至此，领卡完成。

如下图：



(二) 大学生、教师、社会公众领电子卡（以大学生为例）

1. 选项“大学生”图标。



2. 补充或确认相关个人信息即可进行领卡。

流程示意如下图：



完成信息填报后，系统将针对填写信息，依托省教育厅学籍库及教师库进行自动比对，自动智能化为师生分配用卡权限。至此，领卡完成。

三、访问入口

方式一：登录江西省教育资源公共服务平台学习空间，在个人设置的终身学习账号菜单中查看学习号及其电子卡。



方式二：通过支付宝-卡包进入。



方式三：通过支付宝小程序找到江西省终身学习电子卡小程序进入。



四、问题解答

(一) 常见问题

1. 问：为什么我的页面显示“领取失败”？

• 答：可能是由于网络异常原因，您可选择网络较好的区域稍后再做尝试。

2. 问：如果一直这么显示“领取失败”是什么原因，我们要怎么去做处理？

• 答：失败可能有以下几种原因：（1）可能是由于网络异常原因，此时领卡人数较多，您可选择网络较好的区域或稍后再做尝试；（2）身份信息填写错误，您可再次确认一下您填写的信息是否正确。

3. 问：为什么我不能帮助我的小孩领电子卡？

• 答：原因有两个，（1）如果你已经帮助三个小孩领电子卡，您暂时不能再代领电子卡，目前最多支持代领三张小孩的卡；（2）您的小孩在学籍系统中的监护人信息可能不是您、系统中信息有误、或者在学籍系统中尚未填写监护人信息，这些原因都会导致无法领取，这个需要您联系学校进行修改或完善。

4. 问：前面显示我验证信息成功，跳转小程序的时候没有领到卡，这是怎么回事？

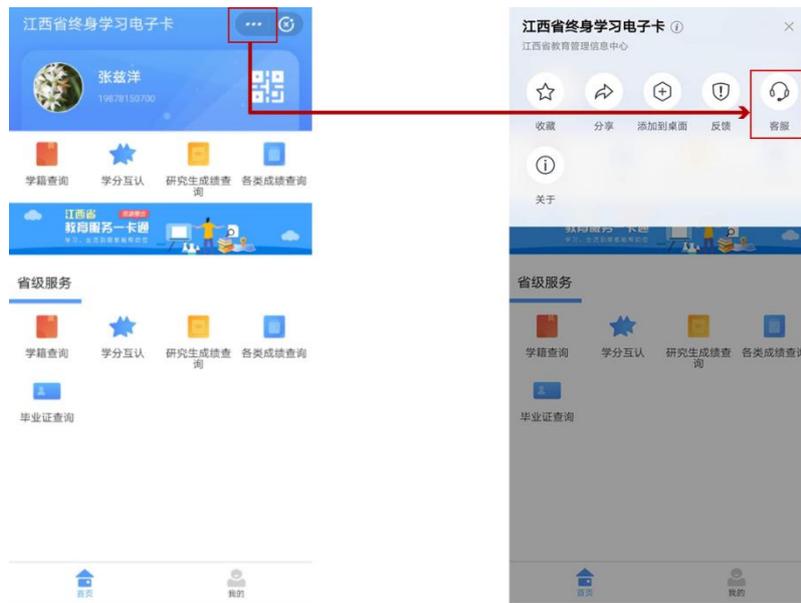
• 答：可能由于网络原因，需要辛苦您重新领取一次卡片。

5. 问：领卡成功了，但是身份与实际不符怎么办？

• 答：您可以在个人中心-个人身份-更新身份，如果还有问题您需要联系您所在学校，查询您在学籍系统（学生）或教师管理系统（教师）中信息是否正常。

（二）在线客服

方式一：您可在“江西省终身学习电子卡”小程序，首页顶部点击【...】，选择“客服”。



方式二：电话咨询：0791-88185066。